COMMUNICATION MANAGÉRIALE ET RELATIONNELLE EN STRUCTURE ACCUEILLANT DES PUBLICS VULNÉRABLES

Durée : 7h00

PUBLICS VISÉS

- directeursDirecteurs d'EHPAD, adjoints, cadres de santé, infirmiers coordinateurs (IDEC), responsables de service, chefs d'établissement et professionnels occupant des fonctions d'encadrement dans les secteurs sanitaire, médico-social et gérontologique

PRÉREQUIS

- Avoir une expérience dans des fonctions de management en établissement accueillant des personnes vulnérables

TARIF

- 300 euros /personne

Prise en charge possible par les OPCO

LIEUX

Saint-Yves
COLLÈGE • LYCÉE • UFA UFC
PROFESSIONNEL - PRIVÉ

DATES ET INSCRIPTION:

Pour consulter le calendrier, rendez-vous sur :

www.cfaecb-formationcontinue.fr

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux de la communication dans les fonctions d'encadrement.
- Adapter leur communication aux résidents, aux familles et aux professionnels.
- Développer une communication managériale favorisant la confiance et l'engagement.
- Conduire des échanges sensibles ou difficiles avec davantage de sérénité.
- Prévenir les situations de tension et de conflit.
- Renforcer la cohérence des messages institutionnels.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques illustrés de situations concrètes.
- Auto-diagnostic des pratiques de communication.
- Études de cas issues du terrain.
- Jeux de rôle et mises en situation.
- Analyse de situations apportées par les participants

CONTENU

- Module 1 : L'attitude managériale : du corps aux mots
- Module 2 : S'exprimer clairement avec la CNV : la communication au service du management
- Module 3 : Communiquer face à la désorientation et la vulnérabilité
- Module 4 : Désamorcer les tensions, les conflits, grâce à une communication favorisant une dynamique de coopération, de soutien entre les différents acteurs de la structure

EVALUATION

- Auto-évaluation

ACCESSIBILITE

L'action peut être accessible aux personnes en situation de handicap. Nous consulter pour évaluer les besoins et possibilités d'aménagement.