COMMUNIQUER AVEC LES FAMILLES EN ÉTABLISSEMENT
DÉVELOPPER UNE RELATION DE CONFIANCE AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT DES RÉSIDENTS

Durée : 7h00

PUBLICS VISÉS

- Aides-soignants, AES, AMP, infirmiers, éducateurs, animateurs, psychologues, cadres de proximité et tout professionnel intervenant auprès de résidents en EHPAD, foyer de vie, FAM, MAS ou établissement médico-social

PRÉREQUIS

- Pas de prérequis

TARIF

- 300 euros /personne

Prise en charge possible par les OPCO

LIEUX

Saint-Yves
COLLÈGE • LYCÉE • UFA UFC
PROFESSIONNEL - PRIVÉ

DATES ET INSCRIPTION:

Pour consulter le calendrier, rendez-vous sur :

www.cfaecb-formationcontinue.fr

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la relation entre professionnels, résidents et familles.
- Identifier les besoins et les attentes des proches.
- Développer une communication claire, empathique et professionnelle.
- Gérer les situations sensibles ou conflictuelles avec les familles.
- Accompagner les proches lors des périodes de fragilité, notamment en fin de vie.
- Trouver la juste place de chacun dans l'accompagnement

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et réglementaires.
- Analyse de situations rencontrées par les participants.
- Jeux de rôle et mises en situation.
- Réflexion autour des postures professionnelles.
- Échanges de pratiques.

CONTENU

- Comprendre la place des familles dans l'accompagnement
- Les fondamentaux d'une communication professionnelle de qualité
- Communiquer dans les situations sensibles (accompagnement à la fin de vie par exemple)
- Accompagner les familles face à la perte d'autonomie et aux troubles cognitifs
- Préserver sa posture professionnelle

EVALUATION

- Auto-évaluation

ACCESSIBILITE

L'action peut être accessible aux personnes en situation de handicap. Nous consulter pour évaluer les besoins et possibilités d'aménagement.